

Số: /BC-STNMT

Hà Tĩnh, ngày 11 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO
Kết quả tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019

Thực hiện Văn bản số 1013/STTTT-TTBCXD ngày 07/11/2019 của Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019, Sở Tài nguyên và Môi trường tổng hợp báo cáo như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CCHC

1. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt kế hoạch truyền thông về kiểm soát TTHC. Các văn bản QPPL mới ban hành có liên quan đến TTHC và công tác kiểm soát TTHC đều được cập nhật lên website để thuận tiện trong việc tra cứu.

- Thường xuyên phối hợp với Đài phát thanh và truyền hình Hà Tĩnh để xây dựng các phóng sự chuyên đề về công tác cải cách hành chính; thông qua phương tiện truyền thông, báo chí để tuyên truyền sâu rộng công tác cải cách hành chính đến với cá nhân và doanh nghiệp (*Có biểu kèm theo*).

- Năm 2019, Sở đã cử cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tham gia tập huấn phần mềm kiểm soát TTHC do UBND tỉnh tổ chức.

2. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 11/2014/QĐ-UBND ngày 24/3/2014 ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh. Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục duy trì công khai địa chỉ để tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đồng thời công khai số điện thoại của các đồng chí lãnh đạo phụ trách theo từng lĩnh vực để người dân phản ánh, kiến nghị trực tiếp. Ngoài ra Sở Tài nguyên và Môi trường Hà Tĩnh đã ban hành Quyết định số 259/QĐ-STNMT ngày 13/5/2016 thành lập đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị về tiêu cực trong hoạt động quản lý nhà nước về ngành tài nguyên và môi trường, mục đích là để xử lý kịp thời và chấn chỉnh những tiêu cực trong hoạt động quản lý Nhà nước liên quan đến ngành tài nguyên và môi trường. Trong quý 3 đã tiếp nhận 10 phản ánh qua đường dây nóng (trong đó: khoáng sản có 06 vụ việc, đất đai 02 vụ việc và môi trường 02 vụ việc), các vụ việc nêu trên đã được chỉ đạo kiểm tra, xử lý theo quy định.

Tất cả các phản ánh kiến nghị đến việc giải quyết thủ tục hành chính đều được Lãnh đạo Sở chỉ đạo kiểm tra và có báo cáo theo quy định.

3. Công bố công khai thủ tục hành chính

Tất cả các TTHC khi được UBND tỉnh công bố đều được Sở cập nhật lên website tại địa chỉ: <http://sotnmt.hatinh.gov.vn>

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Ban hành Kế hoạch số 215/KH-STNMT ngày 23/01/2019 về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2019; Kế hoạch số 296/KH-STNMT ngày 30/01/2019 về tuyên truyền CCHC của Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2019.

- Hoàn thành việc tham mưu xây dựng Quyết định về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện, Văn phòng đăng ký đất đai áp dụng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh (Quyết định số 1417/QĐ-UBND ngày 15/5/2019 của UBND tỉnh).

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 274/QĐ-UBND ngày 22/01/2019 về công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường; Quyết định số 3589/QĐ-UBND ngày 01/11/2019 về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ 100 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Khó khăn:

- Do đặc thù công việc của ngành nên cán bộ, công chức thuộc Sở thường xuyên đi công tác, nên việc tuyên truyền phổ biến theo hình thức tập trung chưa được nhiều; Việc phổ biến giáo dục pháp luật nói chung và tuyên truyền cải cách hành chính nói riêng, tuy đã được triển khai thực hiện với nhiều hình thức đến nhiều đối tượng nhưng chưa được sâu rộng.

- Đội ngũ tuyên truyền viên của Sở tuy có năng lực, trình độ chuyên môn, nhưng hạn chế về kiến thức sư phạm, kiến thức tuyên truyền, do vậy trong quá trình triển khai còn mang tính phổ biến, trao đổi về công tác cải cách hành chính, hiệu quả chưa đạt được như mong muốn.

2. Kiến nghị đề xuất.

Để công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và tuyên truyền cải cách hành chính nói riêng đạt kết quả cao đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông một số nội dung sau:

- Có kế hoạch tập huấn bồi dưỡng cho các báo cáo viên pháp luật và cung cấp các loại tài liệu, đề cương phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính, đặc biệt là đối với các văn bản pháp luật mới.

- Tăng cường, đẩy mạnh công tác truyền thông ở cơ sở để công tác cải cách hành chính thực sự đi vào cuộc sống.

Trên đây là kết quả tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 của Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo để Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc;
- Lưu: VT, TTr.

Gửi bản giấy và điện tử.

GIÁM ĐỐC

Hồ Huy Thành