

Số: /BC-STNMT

Hà Tĩnh, ngày tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2020, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT QUY ĐỊNH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính (TTHC)

Trong năm 2020, Sở Tài nguyên và Môi trường không thực hiện việc đánh giá tác động TTHC thuộc trách nhiệm quản lý của Sở do các thủ tục hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường không thay đổi thành phần hồ sơ theo quy định.

2. Công bố, công khai thủ tục hành chính

Tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường đã được đăng tải tại Cổng thông tin điện tử (*địa chỉ: <http://sotnmt.hatinh.gov.vn>*) để người dân và doanh nghiệp tiện theo dõi, thực hiện.

3. Về tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ:

Sở Tài nguyên và Môi trường đã xây dựng kế hoạch thực hiện nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ Bru chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Tính đến tháng 12/2020, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với 27 thủ tục hành chính và mức độ 4 đối với 11 thủ tục hành chính.

4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Tại Văn phòng Sở Tài nguyên và Môi trường đã công khai số điện thoại của Giám đốc Sở và hòm thư góp ý để tổ chức và công dân kịp thời phản ánh việc cán bộ, công chức, viên chức của Sở có hành vi sách nhiễu, gây khó khăn trong việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Tại các đơn vị trực thuộc Sở đã bố trí, phân công cán bộ, viên chức theo dõi, tiếp nhận xử lý các ý kiến, kiến nghị của tổ chức, cá nhân. Trong năm 2020, Sở Tài nguyên và Môi trường không tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức có liên quan đến thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC lĩnh vực tài nguyên môi trường tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh cơ bản đã bám sát theo đúng quy định. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết quá thời hạn trong năm là 0%. Năm 2020 (tính từ ngày 16/12/2019 đến ngày 15/12/2020), Sở Tài nguyên và Môi trường đã tiếp nhận 55.322 hồ sơ. Trong đó: tiếp nhận qua Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh là 1.486 hồ sơ; tiếp nhận qua Trung tâm phục vụ hành chính công cấp huyện là 53.836 hồ sơ (trong đó 45 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua).

Kết quả giải quyết: Tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh đã giải quyết đúng hạn và trước hạn 1.301 hồ sơ (đạt 100%); đang giải quyết chưa đến hạn 185 hồ sơ; Tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp huyện (thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai) đã giải quyết đúng hạn 51.362 hồ sơ (đạt 100%); đang giải quyết chưa đến hạn 2.474 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ TTHC do đơn vị tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn, đạt 100%, không có hồ sơ xử lý chậm hạn.

(có Biểu 06a chi tiết kèm theo)

6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trên cơ sở Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 08/01/2020 của UBND tỉnh về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh năm 2020, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch số 101/STNMT-TTr ngày 10/01/2020 về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2020 để triển khai thực hiện.

Sở đã xây dựng và tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản để triển khai thực hiện: Quyết định số 2617/QĐ-UBND ngày 13/8/2020 về công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai trong Lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm; Quyết định số 3219/QĐ-UBND ngày 24/9/2020 công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền quản lý của ngành Tài nguyên và Môi trường áp dụng tại UBND cấp huyện; Quyết định số 3638/QĐ-UBND ngày 27/10/2020 công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực môi trường. Rà soát, xây dựng Bộ TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực tài nguyên nước, khí tượng thủy văn, biển và hải đảo trình UBND tỉnh; xây dựng Bộ TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường và Văn phòng Đăng ký đất đai áp dụng cho người sử dụng đất là hộ gia đình, cá nhân.

7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC cho các phòng, đơn vị trực thuộc Sở thông qua các cuộc họp giao ban, buổi lễ chào cờ đầu tháng, sinh hoạt Chi bộ nhằm tạo sự chuyển biến sâu sắc, đồng bộ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Ngoài ra, Sở phối hợp với Đài phát thanh và truyền hình tỉnh xây dựng các phóng sự chuyên đề về công tác cải cách hành chính; thông qua phương tiện

truyền thông, báo chí để tuyên truyền sâu rộng công tác cải cách hành chính đến với cá nhân và doanh nghiệp.

8. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Thực hiện Văn bản số 270/UBND-PC ngày 14/01/2020 của UBND tỉnh về việc giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Cục Thuế tỉnh, UBND cấp huyện và các đơn vị liên quan nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung Quyết định số 1417/QĐ-UBND theo hướng liên thông với cơ quan thuế, hiện nay Sở Tài nguyên và Môi trường đang nghiên cứu và phối hợp để triển khai thực hiện.

9. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC thông qua các cuộc họp giao ban của Sở. Trong năm 2020, các phòng, đơn vị đã giải quyết công việc và hồ sơ TTHC theo đúng quy định, không có đơn thư khiếu nại, khiếu kiện về công tác kiểm soát TTHC thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường.

10. Nội dung khác về công tác kiểm soát TTHC

Sở đã ban hành Quyết định số 455/QĐ-UBND ngày 08/9/2020 về việc kiện toàn bộ phận đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

Năm 2020, Sở Tài nguyên và Môi trường đã kịp thời rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành Danh mục và Quy trình thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của ngành Tài nguyên và Môi trường trong lĩnh vực đất đai, môi trường để có cơ sở triển khai thực hiện. Duy trì nghiêm yết công khai TTHC theo đúng quy định; giải quyết các TTHC đúng thời hạn, không có hồ sơ giải quyết chậm; đồng thời thường xuyên thực hiện công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC tới cán bộ, công chức và các tổ chức, cá nhân có liên quan.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Lực lượng thực hiện nhiệm vụ chuyên môn trong lĩnh vực đất đai, môi trường tại một số địa phương còn mỏng, chuyên môn còn hạn chế, do vậy trong quá trình áp dụng luật và văn bản dưới luật còn gặp khó khăn;

- Văn phòng Đăng ký đất đai mới đi vào hoạt động nên đang thiếu cả cơ sở vật chất và cán bộ thực hiện nhiệm vụ, do đó trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính về đất đai cho hộ gia đình, cá nhân còn gặp nhiều khó khăn.

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 còn ít do một số người dân và doanh nghiệp chưa thực sự quan tâm đến dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước.

- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao vì khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế. Mặt khác, người dân vẫn quen với hình thức giao dịch tại bộ phận một cửa của cơ quan hành chính do

việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo nhanh gọn, rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2021

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện những nội dung, nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về việc kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính gắn với nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, địa phương về kiểm soát TTHC; tăng cường tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân thực hiện nộp, nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

3. Tiếp tục rà soát và đơn giản hóa thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực do Sở quản lý, nhất là thủ tục hành chính liên quan tới các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp, kiểm soát việc ban hành mới các thủ tục hành chính theo quy định pháp luật; Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả các TTHC.

4. Thường xuyên thực hiện kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính và công tác cải cách hành chính tại các phòng, đơn vị trực thuộc Sở theo Kế hoạch đã ban hành.

5. Tiếp tục ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin trong hoạt động kiểm soát, cải cách thủ tục hành chính. Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ kiểm soát thủ tục hành chính; tăng cường xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, thủ tục hành chính thuộc trách nhiệm quản lý của Sở.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC năm 2020, Sở Tài nguyên và Môi trường xin báo cáo UBND tỉnh, Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- UBND tỉnh; (để b/c)
- GD, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, VP, TTT.

Gửi bản điện tử.

GIÁM ĐỐC

Hồ Huy Thành